



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа №101»

Утверждено
приказом директора
№ 38/01 от 22.03.2017

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с

- Конвенцией о правах ребенка от 20.11.1989 г;
- Указом президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах ребенка 2012-2017 годы»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 28.12.2016);
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 03.07.2016);
- Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп. от 23.07.2013);
- Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 ВК-844/01 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- приказом Министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017 №149 «О создании служб школьной медиации (школьной служб примирения)»;
- приказом Департамента образования администрации города Нижнего Новгорода от 03.02.2017 № 69 «О создании служб школьной медиации (школьной службы примирения)»;
- Уставом Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 101».

1.2 Служба школьной медиации объединяет учащихся, педагогов, родителей (законных представителей) МБОУ «Школа № 101», заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.3. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, возникающие между участниками образовательных отношений.

1.4.В состав службы школьной медиации входят лица, установленные действующим законодательством и прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации.

1.5.Руководителем службы школьной медиации является директор, ответственным за мониторинг проведенных программ медиации является заместитель директор.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1.Целью службы школьной медиации является:

- помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- популяризация среди учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
- снижение количества повторных конфликтов;
- профилактика конфликтов, насилия, травли, агрессивного поведения в образовательной организации.

2.2.Основными задачами службы школьной медиации являются:

- проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;
- обучение учащихся, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- информирование учащихся и педагогов о наличии неадминистративных способах решения конфликтов;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3.Принципы деятельности службы школьной медиации

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.
- Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта.

4.Порядок формирования службы школьной медиации

4.1.В состав службы школьной медиации могут входить представители всех сторон участников образовательных отношений с целью популяризации

деятельности службы, информирования о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации, обращения в службу медиации.

4.2.К осуществлению (проведению) процедуры медиации в МБОУ «Школа № 101» допускаются лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, ответственные за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, а также третьих лиц, в образовательной организации.

5.Порядок работы службы школьной медиации

5.1.Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации, родителей (законных представителей)

5.2.Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении (проведении или непроведении медиации) информируются должностные лица образовательной организации.

5.3.Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4.Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации или иной член службы школьной медиации, прошедший обучение, являющийся работником образовательной организации, ответственный перед образовательной организацией за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.5.Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечения безопасности процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации, в т.ч. медиантами.

5.6.Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации и не должны превышать 60 дней. В случае передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней.

5.7.В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре в форме, установленной учредителем, самой организацией или в произвольной форме, а также в форме устного соглашения.

5.8.Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себе сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9.Деятельность службы школьной медиации фиксируется во внутренних документах службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации.

5.10.Формами работы службы школьной медиации являются переговоры, беседы, направленные на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, что не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей) на проведение процедуры медиации.

6.Организация деятельности службы школьной медиации

6.1.Администрация образовательной организации содействует службе школьной медиации в организации процесса примирения, взаимодействуя с участниками образовательных отношений.

6.2.В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренностей, достигнутых в ходе медиации.

6.3.В случае, если восстановительная медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительно договора.

6.4.Служба школьной медиации может выносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в организации.

7.Заключительные положения

7.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2.Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению членов службы школьной медиации образовательной организации.

Принято на Педагогическом совете
20 марта 2017 года
Протокол № 3